

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1 Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen FredeReiki en de opdrachtgever/cliënt.
2. Tarieven voor behandelingen zijn vermeld op [www.fredereiki.nl](http://www.fredereiki.nl)

### **Artikel 2 Uitvoering van de overeenkomst**

1. FredeReiki zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van opleiding en ervaring, alsmede het Beroepsprofiel en de Beroepscode voor de betreffende vakgebieden.
2. U gaat een overeenkomst aan met FredeReiki. Dit houdt in dat de werkzaamheden in principe uitgevoerd zullen worden door FredeReiki, voor het geven van Reiki behandelingen en of behandelingen volgens de Auratouch methode. Echter FredeReiki heeft te allen tijde het recht personeel in te zetten om aan de contract-afspraken te kunnen voldoen.
3. Afzeggen van een afspraak dient minimaal 24 uur voor aanvang te gebeuren. Bij afmelden binnen 24 uur wordt het normale tarief in rekening gebracht.

### **Artikel 3 Opzegging en ontbinding**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door FredeReiki, zal FredeReiki in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
3. FredeReiki is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - \* de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - \* zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

### **Artikel 4 Aansprakelijkheid**

1. FredeReiki heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van FredeReiki is beperkt tot maximaal de hoogte van het bedrag van de door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FredeReiki het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
2. FredeReiki is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade.

### **Artikel 5 Geheimhouding**

1. FredeReiki is gehouden tot geheimhouding van alle feiten die haar bekend worden ten aanzien van de cliënt behoudens activiteiten en zaken waarbij de integriteit van de behandelaar in het geding komt of kan komen. Zij kan zich beroepen op verschoningsrecht om de cliënt te vrijwaren van inbreuk op diens privacy. Na overleg met de cliënt kan de behandelaar contact opnemen met andere hulpverleners om een betere hulpverlening te bewerkstelligen. Informatie over de cliënt wordt uitsluitend dan gegeven nadat cliënt hiermee instemt.

## **Betalingsvoorwaarden**

### **Artikel 1**

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen de behandelaar en de cliënt.

#### Artikel 2

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is de behandelaar gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.

#### Artikel 3

De door de behandelaar aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.

#### Artikel 4

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en brengt de behandelaar rente in rekening van 1% per maand of een gedeelte van een maand over de hoofdsom zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.

#### Artikel 5

Bij niet-betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum kan de behandelaar de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van 5 euro aan de cliënt in rekening gebracht.

#### Artikel 6

Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de behandelaar zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

#### Artikel 7

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40.

#### Artikel 8

Bij betalingsachterstand is FredeReiki gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### Artikel 9

De actuele tarieven staan vermeld op de website.

Indien de cliënt gebruik maakt van de zogeheten strippenkaart, dat wil zeggen, 3 of 5 behandelingen wil afnemen, dan dient het bedrag hiervoor in één keer betaald te worden.

### **Bepalingen betreffende de behandelovereenkomst**

- De behandelaar is gehouden te handelen conform de beroepscode.
- In het behandelplan zal globaal worden weergegeven wat de wijze van behandeling zal zijn.
- Relevante wijzigingen hierin zullen steeds worden vastgelegd. De cliënt verplicht zich relevante informatie aan de behandelaar te verstrekken.
- De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders worden de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- De behandelaar verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
- De behandelaar zal geheimhouding betrachten ten aanzien van door de cliënt t.b.v. het dossier verstrekte gegevens.
- De behandelaar verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds

goedvinden geschieden.

De behandelaar kan de overeenkomst eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen.

**Klachtenprocedure**

FredeReiki tracht altijd goede kwaliteit van zorg te leveren. Het kan echter zijn dat u niet of niet geheel tevreden bent.

Het verdient de voorkeur om uw klacht allereerst rechtstreeks, bij voorkeur schriftelijk voor te leggen aan de behandelaar.

Een klacht kan betrekking hebben op de manier waarop u bent benaderd, op de behandeling, de informatie die u heeft ontvangen (of het gebrek daaraan), de wachttijd, de privacy, de factuur of de behandelomgeving.

Wellicht komt u er samen uit als u vertelt waarover u niet tevreden bent, of wat u bij een vervolg traject graag anders wilt. FredeReiki zal er alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid af te handelen. Mogelijk is dit ook aanleiding om de dienstverlening van de praktijk te verbeteren.

Bent u toch niet tevreden met de uitkomst of kunt u uw klacht niet rechtstreeks bespreken met uw therapeut? Dan kunt u uw klacht over de behandeling voorleggen aan:

Klachtenportaal Zorg  
Westerstraat 117  
1601 AD Enkhuzen

FredeReiki  
Frederique Winia  
info@fredereiki.nl